# Что такое 'чувство неравенства' и как его изучать

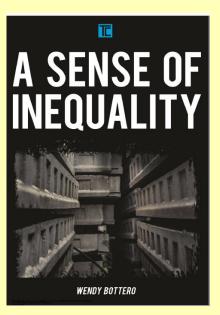
#### Елизавета Полухина

старший научный сотрудник международной лаборатории исследований социальной интеграции доцент департамента социологии НИУ ВШЭ

Семинар НУГ 'Моральные эмоции в социальных науках' 22 июня 2021

### Книга 'A Sense of Inequality' (2019)





- социолог **Венди Боттеро** автор книги **'Чувство неравенства'**
- Reader in Sociology в Манчестерском университете, Великобритания
- изучала социальные и политические науки в Кембриджском университете, защитила кандидатскую диссертацию в Эдинбургском университете
- 'Stratification: Social Division and Inequality' (Routledge, 2005)

# Тренд на изучение 'субъективного' в социальных явлениях

- того, что **индивид знает и чувствует на основе личного опыта:** 
  - субъективное благополучие (Veenhoven, 2008)
  - субъективная или даже символическая социальная мобильность (Walker, 2015; Социальная мобильность..., 2019)
  - социология эмоций как поле для изучения коллективных чувств, рисков эмоционального отчуждения, различных форм солидарности и сопротивления корпоративной культуре (Hochschild, 2003; Симонова, 2013)

## Чувство неравенства = субъективное неравенство

- множество неравноправных социальных отношений, влекущих за собой вопросы подчинения, неравных возможностей и статусов, ограничений в рамках социальных договоренностей (р. 11)
- специфическое чувство индивидов, возникающее через отношения, иерархии, восприятие, ценности, убеждения, проявление несправедливости и унижения, борьбу посредством протеста, сопротивления, а также через более молчаливые и эффективные способы, посредством которых люди познают и чувствуют мир (рр. 1–2, 10).

#### Чувство неравенства

'...это ощущение недостатка ресурсов и низкий статус, неуверенность в себе и подчиненность, часто переживаемые как чувство обязательств и ограничений, как страх и тревога о том, как справиться с ситуацией;

чувство отсутствия выбора и ситуаций, которые мы не можем контролировать;

это чувство нашей неспособности прожить свою жизнь так, как мы хотим, и необходимость делать то, что мы делаем <...>

это ощущение того, что миром управляют могущественные и отдаленные от нас люди, непонятные нам;

чувство вынужденного смирения с неуважением, унижением;

чувство отсутствия альтернатив и идеи о том, что мы не в состоянии изменить нашу ситуацию;

ощущение того, что 'ты никогда ничего по-настоящему не изменишь" (р. 218).

# Восприятия экономического неравенства

- почему объективное неравенство оказывается нераспознанным (misrecognised)?
- пример США, согласно которому искаженное представление индивидов о доходах в обществе было связано с их высоким уровнем дохода и одновременно узкой референтной группой районных соседей с четкой сегрегацией по доходам
- в то время как респонденты **из разнородных социальных слоев были более чувствительны** к неравенству доходов (р. 44)
- формируются под влиянием институциональных режимов, политических дебатов и дискуссий в средствах массовой информации, которые указывают не только на видимость, но и на приемлемость неравенства, тем самым легитимируя его

#### Условия сопротивления

- *значительное* число участников основа значимости и законности события;
- способность *критической рефлексивности* в отношении социального устройства со стороны 'обычных' людей;
- эмоции—неуважение и стигматизация как мощные аффективные силы, генерирующие несогласие и борьбу (р. 114–115)

### 'Методологический локализм'

- люди, как правило, 'знают' и четче осознают неравенство, реализуемое в их собственной повседневной жизни, в их ближайшем круге общения
- люди не сопротивляются против неравенств именно по причине повседневных ограничений, каждодневной рутины, предполагающей регулярную вовлеченность (р. 11, 173)
- ...что вопросы справедливости и возможностей актуализируются, когда люди оценивают, как неравенство влияет на их собственные перспективы и усилия, возможности получения достойных рабочих мест, доступ к качественному образованию и здравоохранению



Полухина Е. В., Ваньке А. В.

Территориальная идентичность в

индустриальных районах: культурные
практики заводских рабочих и деятелей
современного искусства

// Laboratorium. Журнал социальных

исследований. 2018. Т. 3. № 10. С. 4-34.

Ваньке А. В., Полухина Е. В. **Идентичность** заводского рабочего в постсоветском контексте: этнографическое кейс-стади района Уралмаш // Журнал исследований социальной политики. 2019. Т. 17. № 2. С. 237-252.

Сайты проектов: <a href="http://present-past.ru/">http://present-past.ru/</a>
https://field-notes.tilda.ws/

#### Соседство и неравенство, г. Екатеринбург



Соседство домов современной постройки и домов барачного типа, ул. Кировоградская, 50, г. Екатеринбург, 2018 год

#### Соседство и неравенство, г. Москва

- Проект 'Жилищное неравенство и соседство: практики, идентичности, социальная дистанция' (2019-2020)
- **Кейс-стади одного московского двора** с 17 интервью и серией наблюдений, анализ тематический
- Сбор данных: Чибискова Полина, Воробьева Вероника
- Застраиваемые дворы, где **'старые' постройки сменяются 'новыми' и жители соседствуют на общей территории**



На фото Чибискова П., Полухина Е., Воробьева В.

# Ощущают ли социальную дистанцию соседи-жители домов разного типа?

Выбранный для изучения двор

(1)с домом хрущевской постройки

(2)новостройкой

(3)дом 'бизнес-класса'

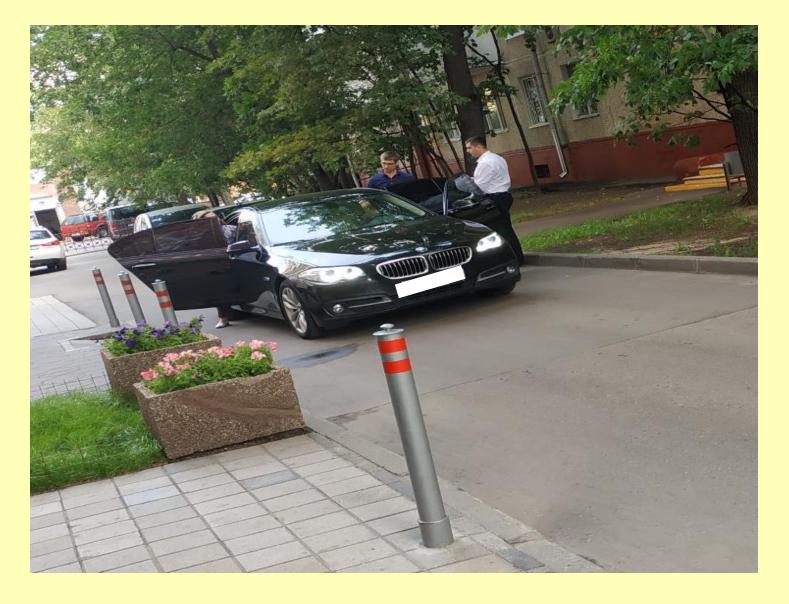








Подъезд дома бизнес-класса, фото 2019 г.



Шофер забирает жителей дома бизнес-класса рядом с домом хрущевской постройки, фото 2019 года

### Какая здесь эмоция?

• *У нас раньше был свой двор, а его сейчас нет. Его просто стерли* (начал плакать) (мужчина, 50 лет, житель дома хрущевской постройки)

• 'Все было нормально, жили и видели таких же, как мы, и горя не знали, как говорится, ну, когда не видишь, как люди живут [о жителях дома бизнес-класса], ты и не сравниваешь себя ни с кем, мысли плохие в голову не лезут. А сейчас...тут даже стараться не надо, чтобы почувствовать себя хуже' (женщина, 50 лет, житель дома хрущевской постройки)

Отчаяние Обида Зависть Досада Грусть Печаль

## Трансформация идентичности/ стигматизация

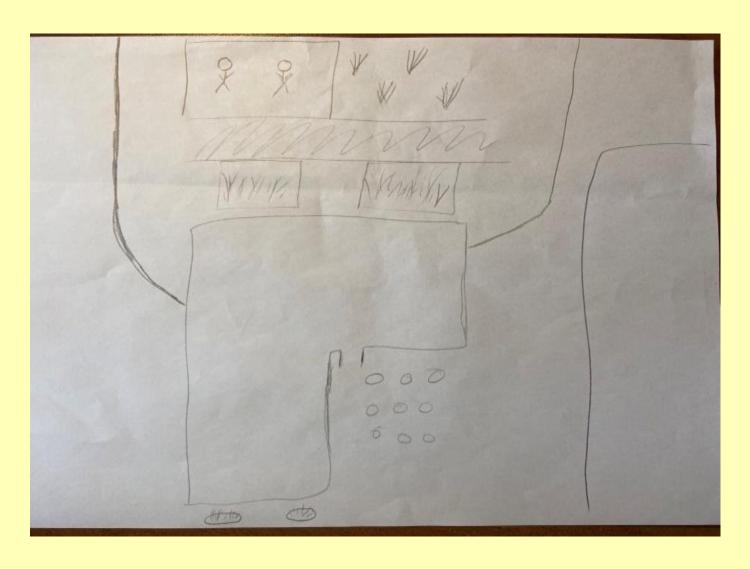
• 'Еще такой момент...Может быть, это и не так важно, но мне почему-то в какой-то момент стало казаться, что они [жители дома бизнескласса] думают, что мы какие-то не такие, что мы в их глазах выглядим не очень. И я сама стала ощущать как буд-то бы мы не очень' (девушка, 22 года, житель дома хрущевской постройки)

#### Социальная дистанция и конфликт

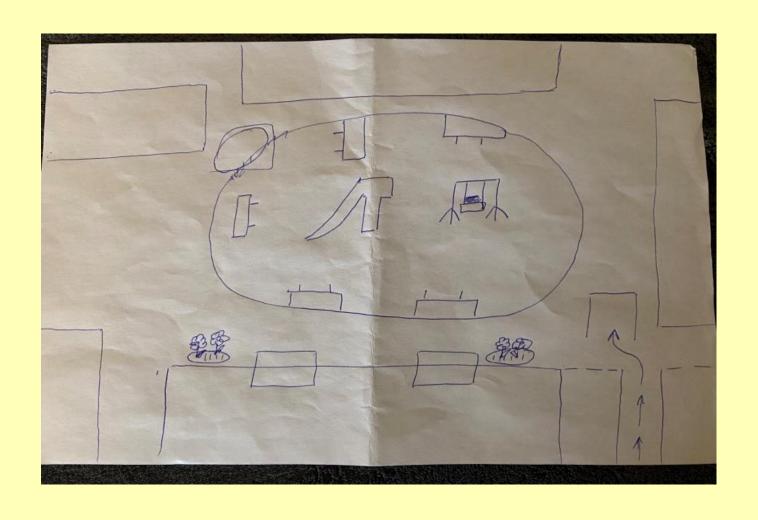
- 'Наши дети с такими детьми не общаются. Им некомфортно. Они просто не знают их языка, не знают их повадок. Повадки иногда звериные' [женщина, 50 лет, представитель ТСЖ дома бизнескласса]
- 'Здесь у них [дом бизнес-класса], кстати, еще есть территория, но она огорожена, что нам очень не нравится, то есть они мало того, что оттяпали большой кусок земли, но еще и огородили и туда не пускают' [мужчина, 51 год, житель дома хрущевской постройки]

## Проективная методика 'ментальная карта'

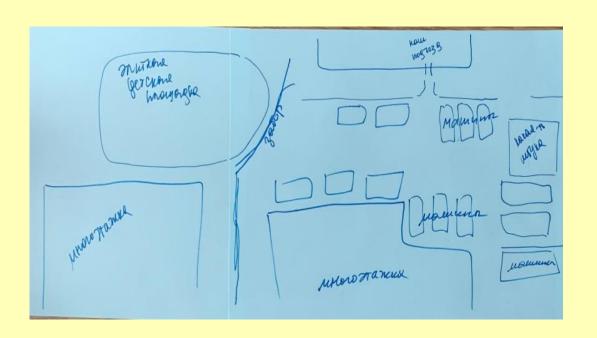
• Нарисуйте, пожалуйста, свой двор как Вы себе его представляете, отметьте на нем свой дом и наиболее важные для Вас места

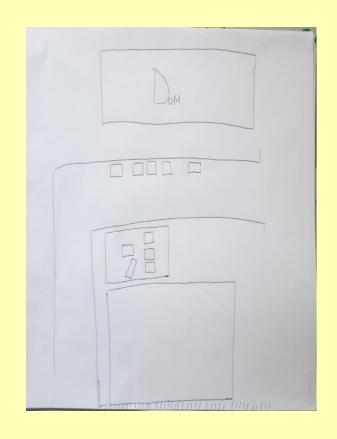


Ментальная карта дворового пространства жителя дома бизнес-класса



Ментальная карта дворового пространства жителя новостройки





Ментальные карты жителей дома хрущевской постройки

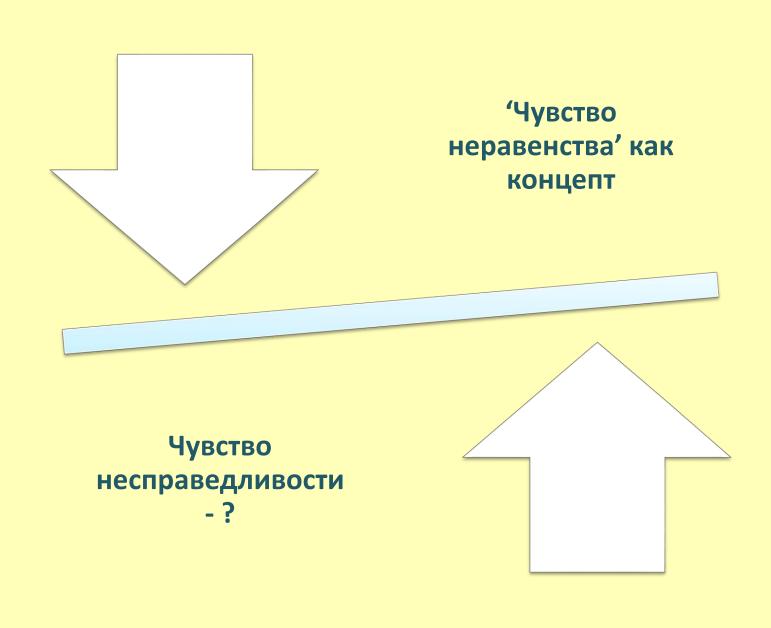
# Затянувшееся ожидание переезда и 'усталость'

- '... нет смысла делать ремонт, если непонятно, когда будут переселять: сейчас или через 10 лет? <... >некоторые завалы вещей уже лет 5 никто не разбирал, потому что состояние такое как будто бы на чемоданах уже сидим' (девушка, 22 года, житель дома хрущевской постройки)
- 'Уже, наверно, смешно об этом говорить. По факту мы просто ждем, что все изменится к лучшему, что у нас наконец будут комфортные условия на уровне. И что начнется новая, другая жизнь' (женщина, 50 лет, житель дома хрущевской постройки)
- 'Мы уже просто устали от этой ситуации, бороться как бы бессмысленно, собственно, уже не за что бороться, поэтому все ждут, я думаю, когда уже нас куда-то переселят' (мужчина, 51 год, житель дома хрущевской постройки)

## Соседские отношения

Негативные социальные эмоции и дистанция

'Иерархизированная' плотная жилая среда



### Проективные методики

Неоконченные предложения

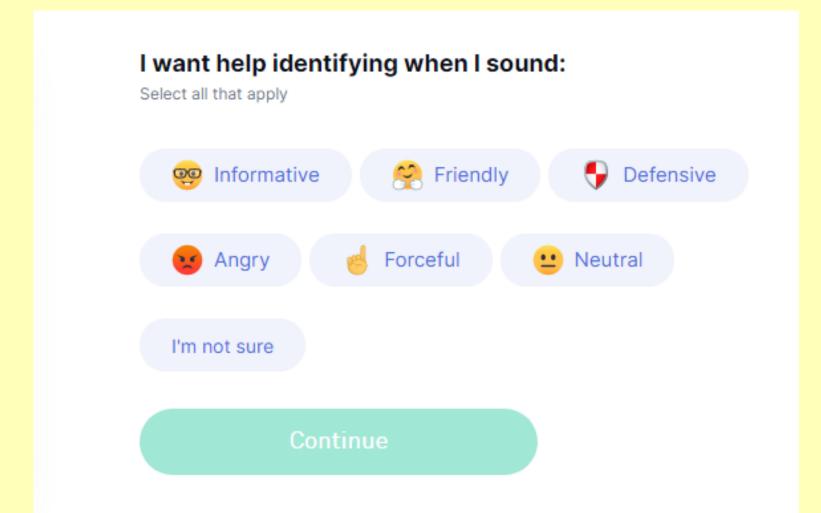
'Я чувствую несправедливость, когда...'

Рисуночная техника 'Общество как дом'

Ментальные карты (для понимания ментальных структур)

Фотовыявление Д. Харпера/ ZMET

#### **Grammarly**





#### Сентимент-анализ

• Семинар 'Парадигма аффективных вычислений: от анализа сентимента к детектированию эмоций', спикер - Анастасия Владимировна Колмогорова <a href="https://spb.hse.ru/humart/complit/ai-philology/">https://spb.hse.ru/humart/complit/ai-philology/</a>

Kolmogorova A., Kalinin A., Malikova A. (2020) Non-discrete Sentiment Dataset Annotation: Case Study for Lövheim Cube Emotional Model. In: Alexandrov D.A., Boukhanovsky A.V., Chugunov A.V., Kabanov Y., Koltsova O., Musabirov I. (eds) Digital Transformation and Global Society. DTGS 2020. Communications in Computer and Information Science, vol 1242. Springer, Cham.

#### Возможности в Atlas

Kalpokas, N., & Radivojevic, I. (2021). Sentiment Analysis in ATLAS.ti Cloud. https://atlasti.com/2021/01/19/sentiment-analysis-in-atlas-ti-cloud/

#### Резюме

- 'Чувство неравенства' как многомерный концепт
- Изучение локального и **личного 'носителем**' которого является **индивид**
- **'Чувство несправедливости'** возможно более корректно в нашем контексте, где неравенство структурное условие
- Изучение с помощью **интервью** с разнообразием проективных **методик** + полевые **стратегии**
- Технологизация для проявления и изучения эмоций

Благодарю за внимание